**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**THIẾT KẾ WEBSITE TƯ VẤN Y KHOA TÍCH HỢP CHATBOT**

**VÀ HỖ TRỢ ĐẶT LỊCH KHÁM**

**•🙞✴🙜•**

**USER STORY DOCUMENT**

GVHD: ThS. Nguyễn Thanh Trung

Nhóm SVTH:

Hồ Phúc Tâm - 27211201233

Nguyễn Tấn Tài - 27211200992

Nguyễn Đức Hưng - 27213127728

Lê Minh Dũng - 27211240679

Nguyễn Thanh Nam - 27211240583

**Đà Nẵng, tháng 3 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

| **Dự án viết tắt** |  | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên dự án** | Thiết kế website tư vấn y khoa tích hợp chatbot và hỗ trợ đặt lịch khám. | | |
| **Ngày bắt đầu** | 08/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 25/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công Nghệ Thông Tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Thanh Trung  Email: [thanhtrung05@gmail.com](mailto:thanhtrung05@gmail.com)  Phone: 0905125143 | | |
| **Chủ sở hữu** | ThS. Nguyễn Thanh Trung  Email: [thanhtrung05@gmail.com](mailto:thanhtrung05@gmail.com)  Phone: 0905125143 | | |
| **Quản lý dự án** | Hồ Phúc Tâm | hophuctam7112003@gmail.com | 0984427846 |
| **Thành viên** | Nguyễn Tấn Tài | nguyentantai290803@gmail.com | 0336334732 |
| Lê Minh Dũng | minhdung04082003@gmail.com | 0335452679 |
| Nguyễn Đức Hưng | dhungit.209@gmail.com | 0918890797 |
| Nguyễn Thanh Nam | thanhnamnguyen769@gmail.com | 0812484467 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

| **Tên dự án** | Thiết kế website tư vấn y khoa tích hợp chatbot và hỗ trợ đặt lịch khám. |
| --- | --- |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Đức Hưng, Nguyễn Tấn Tài |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Nguyễn Đức Hưng | 20/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Nguyễn Tấn Tài |  | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Thanh Trung | **Chữ ký** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Thanh Trung | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Hồ Phúc Tâm | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Hồ Phúc Tâm | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Minh Dũng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Thanh Nam | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Tấn Tài | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Đức Hưng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

**MỤC LỤC**

[1. MỤC ĐÍCH TÀI LIỆU. 4](#_heading=h.ekrbiqarfwoh)

[2. MỤC TIÊU HỆ THỐNG. 4](#_heading=h.jjqsyo5yylfm)

[3. RÀNG BUỘC. 4](#_heading=h.84d19v5filki)

[4. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG. 4](#_heading=h.hi6m1qdxhv08)

[5. USER STORY CỦA ADMIN. 5](#_heading=h.m3v0tmt4gu33)

[5.1. User Story 1: Quản lý tài khoản. 5](#_heading=h.50e6ajkwbxy6)

[5.2. User Story 2: Quản lý chatbot. 5](#_heading=h.erxvymybogr)

[5.3. User Story 3: Quản lý phản hồi & đánh giá. 6](#_heading=h.mjhv6rlcuuz8)

[6. USER STORY CỦA BỆNH NHÂN ( NGƯỜI DÙNG ). 6](#_heading=h.ew2zid7z2smo)

[6.1. User Story 4: Đăng nhập. 6](#_heading=h.5u35dfizgai2)

[6.2. User Story 5: Đăng ký. 7](#_heading=h.3rdcrjn)

[6.3. User Story 6: Quản lý hồ sơ cá nhân. 8](#_heading=h.cdwfsnv8gd9s)

[6.4. User Story 7: Đặt lịch khám. 8](#_heading=h.7ws0mdrt7zcw)

[6.5. User Story 8: Tìm bệnh viện. 9](#_heading=h.wn13o7oxcbdp)

[6.6. User Story 9: Sử dụng chatbot để tư vấn sức khỏe. 9](#_heading=h.ui49afp2c4rl)

[6.7. User Story 10: Liên hệ CSKH. 10](#_heading=h.cyv257j6ffdm)

[6.8. User Story 11: Xem hồ sơ bệnh án. 10](#_heading=h.cs1qbqsbqsba)

[6.9. User Story 12: Đánh giá/Comment. 11](#_heading=h.hjdcx32ykgx0)

[7. USER STORY CỦA BÁC SĨ. 12](#_heading=h.r4io4t6xcv8b)

[7.1. User Story 13: Quản lý lịch khám. 12](#_heading=h.pweljasvnwrs)

[7.2. User Story 14: Quản lý hồ sơ bệnh án. 12](#_heading=h.lv0zqxa8pehw)

[8. USER STORY CỦA NHÂN VIÊN. 13](#_heading=h.iflby5zeo0as)

[8.1. User Story 15: Hỗ trợ khách hàng. 13](#_heading=h.eshqfvmb51on)

[8.2. User Story 16: Quản lý nội dung & tin tức. 13](#_heading=h.vsx1nrjuqqqi)

# MỤC ĐÍCH TÀI LIỆU.

* Tài liệu này sẽ chỉ định các đặc tính của **"Thiết kế website tư vấn y khoa tích hợp chatbot và hỗ trợ đặt lịch khám"** sẽ phát triển. Khách hàng sẽ sử dụng tài liệu này để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác các yêu cầu của hệ thống, bao gồm yêu cầu chức năng và các tiêu chí chất lượng.
* Tài liệu này thảo luận về hướng phát triển của hệ thống đồng thời điều chỉnh chỉnh các yêu cầu sử dụng sao cho phù hợp với thực tế triển khai.
* Đối tượng sử dụng của tài liệu này là khách hàng, giảng viên hướng dẫn và bất kỳ nhóm phần mềm nào trong tương lai dự định mở rộng sản phẩm.

# MỤC TIÊU HỆ THỐNG.

* Xây dựng một website hỗ trợ người dùng tư vấn y khoa trực tuyến, giúp chẩn đoán sơ bộ tình trạng sức khỏe và đặt lịch khám nhanh chóng tại các cơ sở y tế.
* Cung cấp nền tảng trực tuyến giúp người dùng tìm kiếm thông tin về bệnh viện, bác sĩ và lựa chọn dịch vụ khám chữa bệnh phù hợp.
* Tích hợp chatbot AI để hỗ trợ tư vấn sức khỏe, giải đáp thắc mắc và hướng dẫn đặt lịch khám.
* Hỗ trợ đặt lịch khám trực tuyến, giúp người dùng quản lý lịch hẹn, nhận thông báo nhắc nhở và cập nhật thông tin y tế một cách thuận tiện.

# RÀNG BUỘC.

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

# CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG.

* Ngôn ngữ lập trình: Java, JavaScript.
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code, Intellij, MySQL WorkBench, Postman.
* Công cụ quản lý source code: Github.

# 5. USER STORY CỦA ADMIN.

## 5.1. User Story 1: Quản lý tài khoản.

| Là ***admin***, Tôi có thể ***quản lý tài khoản*** | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Tiêu chí chấp nhận:  - Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống bằng tài khoản admin.  - Quản trị viên có thể thực hiện:   * + Khoá, kích hoạt tài khoản của người dùng.   + Hệ thống sẽ thông báo thành công và cập nhật lại tài khoản người dùng.   - Có thể cấp quyền cho người dùng. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 5.2. User Story 2: Quản lý chatbot.

| Là ***admin*,** Tôi có thể quản lý ***chatbot*** | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
|  | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 5.3. User Story 3: Quản lý phản hồi & đánh giá.

| Là ***admin*,** Tôi có thể ***quản lý phản hồi & đánh giá*** trên trang web | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Tiêu chí chấp nhận:   * Khi truy cập vào phần phản hồi và đánh giá, admin có thể xem các thông tin: * Danh sách phản hồi. * Tỉ lệ đánh giá của một bệnh viện hoặc một bác sĩ bất kì. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

# 6. USER STORY CỦA NGƯỜI DÙNG ( BỆNH NHÂN).

## 6.1. User Story 4: Đăng nhập.

| Là ***người dùng,*** Tôi có thể ***đăng nhập*** trên trang web | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Tiêu chí chấp nhận:   * Khách hàng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Khách hàng. * Sau ………….i phương thức thanh toán:   + Thanh toán trực tiếp   + Thanh toán qua giỏ hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 6.2. User Story 5: Đăng ký.

| Là ***người dùng*,** Tôi có thể ***đăng ký*** tài khoản để sử dụng dịch vụ | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không |
| Tiêu chí chấp nhận:   * Người dùng phải vào trang chủ, chọn mục “Đăng ký” để đăng ký. * Để đăng ký, người dùng phải nhập đầy đủ các thông tin (User, Password, Email, Họ lót, Tên v.v...) * Hệ thống kiểm tra sự tồn tại của tài khoản: * Nếu tài khoản đã có trong CSDL thì thông báo “Tài khoản đã tồn tại”. * Ngược lại, thông báo “Đăng ký thành công” và lưu vào cơ sở dữ liệu. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không |

## 6.3. User Story 6: Quản lý hồ sơ cá nhân.

| Là ***người dùng*,** Tôi có thể***quản lý hồ sơ cá nhân*** của mình | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Tiêu chí chấp nhận:   * Người dùng truy cập vào hệ thống. * Tiếp theo truy cập vào “Tài khoản cá nhân” * Tại đây người dùng có thể cập nhật thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, số điện thoại, v.v… | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 6.4. User Story 7: Đặt lịch khám.

| Là ***người dùng*,** Tôi có thể***đặt lịch khám*** trực tuyến một cách nhân chóng | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
|  | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 6.5. User Story 8: Tìm bệnh viện.

| Là ***người dùng*,** Tôi có thể ***tìm bệnh viện*** phù hợp sau khi được chatbot tư vấn và chẩn đoán sơ qua về bệnh của mình | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tiêu chí chấp nhận: * Khách hàng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Khách hàng chọn “Tìm bệnh viện” sau khi được tư vấn. * Đơn hàng có 3 trạng thái:   + Đang chờ: Khách hàng có thể thêm ghi chú   + Xác nhận   + Đã thanh toán | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 6.6. User Story 9: Sử dụng chatbot để tư vấn sức khỏe.

| Là ***người dùng*,** Tôi có thể ***sử dụng chatbot để tư vấn sức khỏe*** | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tiêu chí chấp nhận: | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 6.7. User Story 10: Liên hệ CSKH.

| Là ***người dùng*,** Tôi có thể ***liên hệ CSKH*** để biết được giải đáp những vấn đề gặp phải | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
|  | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 6.8. User Story 11: Xem hồ sơ bệnh án.

| Là ***người dùng*,** Tôi có thể ***xem hồ sơ bệnh án*** | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống và đã đặt lịch khám |
| * Người dùng truy cập vào hệ thống. * Tiếp theo truy cập vào “Lịch sử mua hàng” * Tại đây, người dùng có thể chọn sản phẩm đã mua và để lại đánh giá, bao gồm việc cho sao và viết nhận xét về sản phẩm. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 6.9. User Story 12: Đánh giá/Comment.

| Là ***khách hàng*,** Tôi có thể ***đánh giá*** dịch vụ của bệnh viện và bác sĩ sau khi khám | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng truy cập vào hệ thống. * Tiếp theo truy cập vào “Lịch sử mua hàng” * Tại đây, người dùng có thể chọn sản phẩm đã mua và để lại đánh giá, bao gồm việc cho sao và viết nhận xét về sản phẩm. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

# 7. USER STORY CỦA BÁC SĨ.

## 7.1. User Story 13: Quản lý lịch khám.

| Là một ***bác sĩ***, tôi muốn ***quản lý lịch khám*** của mình để có thể sắp xếp thời gian | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Bác sĩ |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Tiêu chí chấp nhận: | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 7.2. User Story 14: Quản lý hồ sơ bệnh án.

| Là một ***bác sĩ***, tôi muốn ***quản lý hồ sơ bệnh án*** các bệnh nhân của mình | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Bác sĩ |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Tiêu chí chấp nhận: | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

# 8. USER STORY CỦA NHÂN VIÊN.

## 8.1. User Story 15: Hỗ trợ khách hàng.

| Làmột ***nhân viên*,** Tôi có thể ***hỗ trợ khách hàng,*** giải đáp trực tiếp những thắc mắc của người dùng | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Nhân viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tiêu chí chấp nhận: | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 8.2. User Story 16: Quản lý nội dung & tin tức.

| Là một ***nhân viên*,** Tôi có th**ể *quản lý nội dung & tin tức*** được đăng tải trên trang web | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Nhân viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tiêu chí chấp nhận: | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu |

## 